**Retourformulier**

Het aanmelden van een retour is niet verplicht maar wel wenselijk. Wij werken namelijk met speciaal geselecteerde vervoerders waardoor wij de retourzending kunnen laten ophalen bij u thuis.

**Retourvoorwaarden**

Toch niet tevreden met het product? Binnen 30 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

**Aanmelden**

* Stuur een e-mail naar support@chill-dept.com en vermeld je bestelnummer, naam en e-mailadres.

**Verpakking**

* Pak de producten indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking in een doos
* Plaats het ingevulde retourformulier in de doos.

**Verzending**

* Lever het pakket in bij het postkantoor
* Bewaar het verzendbewijs goed.

**Terugbetaling**

**Wanneer betalen we terug?**

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

**Wat krijg je terug?**

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de origineel betaalde verzend- en betaalkosten.

**Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?**

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

**Kosten voor het retour sturen**

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

**Retourformulier**

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

**Gegevens**

|  |  |
| --- | --- |
| Naam:  | Ordernummer:  |
| Adres:  | Klantnummer:  |
| Postcode: | IBAN:  |
| Plaats: | Naam rekeninghouder: |
| Telefoon:  | Datum retourzending:  |
| E-mail: |

**Reden van retour(niet verplicht):**

|  |  |
| --- | --- |
| O  Defect | O   Dubbel geleverd |
| O   Verkeerd artikel | O   Voldoet niet aan verwachting |
| O   Transportschade | O   Verkeerd besteld |
| O   Anders, namelijk:  |

**Retourartikelen**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aantal** | **Artikelnummer** | **Omschrijving** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Toelichting**

|  |
| --- |
|  |