

Rückgabebedingungen

Bei Chill-Dept gekaufte Artikel können in den meisten Fällen innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt zurückgegeben werden. Während dieses Zeitraums kannst du die Produkte ausprobieren und beurteilen, so wie du es auch in einem Ladengeschäft tun würdest. Wenn du ein Produkt zurücksenden möchtest, muss es sich im selben Zustand befinden wie bei Erhalt und darf keine Beschädigungen aufweisen. Du darfst Produkte aus der Verpackung nehmen, sofern die Verpackung nicht versiegelt ist.

Wenn du dich dafür entscheidest, Produkte zurückzusenden, bitten wir dich, dies vorab mitzuteilen, indem du das Rücksendeformular auf unserer Website ausfüllst oder das untenstehende Widerrufsformular verwendest. Du kannst uns auch per E-Mail an support@chill-dept.com informieren. Bitte beachte, dass du die Produkte innerhalb von 14 Tagen zurücksenden musst, nachdem du uns informiert hast.

Bearbeitung deiner Rücksendung

Nachdem wir deine Rücksendung erhalten haben, beginnen wir mit der Prüfung der zurückgesandten Artikel und der Bearbeitung deiner Rückerstattung. Der Betrag wird über dieselbe Zahlungsmethode zurückerstattet, die du beim Kauf verwendet hast, sofern nichts anderes gewünscht wird. Die Rückerstattung erfolgt innerhalb von 7 Tagen. Die Kosten für die Rücksendung übernehmen wir.

Widerrufsformular

Fülle dieses Formular aus, wenn du deinen Vertrag widerrufen möchtest, und sende es an:

Lintelerweg 30
7556PD Hengelo
Netherlands

Oder per E-Mail: support@chill-dept.com

Ich widerrufe unseren Vertrag über den Kauf der folgenden Artikel:

Bestellt am: _____, Erhalten am: _____

Name des Kunden:

Adresse des Kunden:

Unterschrift des Kunden und Datum:
